

ALGEMENE VOORWAARDEN

In deze algemene voorwaarden hebben de hieronder opgesomde definities de volgende betekenis:

1. AV: deze algemene voorwaarden;
2. Klant: de natuurlijke persoon die een Overeenkomst sluit met V.I.P. Cosmetics;
3. Diensten: alle door V.I.P. Cosmetics te leveren diensten, hieronder ook maar niet uitsluitend begrepen VIP Beauty, PMU en VIP Derma behandelingen, behandelmethoden, cursussen, informatie, presentaties, verkoop en promotie van producten en adviezen;
4. Overeenkomst: de /of en/of VIP Derma Overeenkomst en iedere andere overeenkomst gesloten tussen Klant en V.I.P. Cosmetics met betrekking tot de uitvoering door V.I.P. Cosmetics van een Dienst en/of de levering van een Product;
5. PMU: permanente make-up;
6. PMU en/of VIP Derma Afspraak: alle afspraken die door Klant hetzij persoonlijk, hetzij telefonisch met V.I.P. Cosmetics, hetzij via de website van V.I.P. Cosmetics wordt gemaakt voor Diensten en/of Producten met betrekking tot een PMU en/of VIP Derma behandeling;
7. PMU en/of VIP Derma Overeenkomst: de overeenkomst ter uitvoering van PMU en/of VIP Derma behandelingen;
8. Producten: door V.I.P. Cosmetics gebruikte en geleverde producten;
9. Salon: de salon van V.I.P. Cosmetics;
10. VIP Beauty Afspraak: alle afspraken die door Klant hetzij persoonlijk, hetzij telefonisch met V.I.P. Cosmetics, hetzij via de website van V.I.P. Cosmetics wordt gemaakt voor Diensten en/of Producten behoudens de PMU en/of VIP Derma Afspraken;
11. VIP Beauty: alle beauty behandelingen behoudens de PMU en VIP Derma behandelingen, uitgevoerd door V.I.P. Cosmetics;
12. V.I.P. Cosmetics: de eenmanszaak V.I.P. Cosmetics gevestigd te (4811 VL) Breda aan de Middellaan 3, en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 20102366 met Mariska de Jong- Rigter als eigenaar en alle werkzame personen aldaar;
13. VIP Derma: dermatografie en medische tatoeage behandelingen uitgevoerd door V.I.P. Cosmetics.

Artikel 2 | Algemeen

1. Deze AV zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen V.I.P. Cosmetics en Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze AV worden voor of tijdens het sluiten van een Overeenkomst aan Klant ter hand gesteld. Daarnaast worden deze AV in de Salon ter inzage beschikbaar gesteld. Op verzoek van Klant kunnen de AV ook op elk ander moment aan hem of haar ter hand worden gesteld.
3. Tijdens het sluiten van de Overeenkomst verklaart Klant tevens deze AV te hebben gelezen en in te stemmen met al hetgeen daarin bepaald is.
4. Voor de uitvoering van de dienstverlening kan V.I.P. Cosmetics derden betrekken, welke hij kan selecteren en contracteren, indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist. Hiervoor is geen voorafgaande toestemming van Klant vereist.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 | Voorafgaande toestemming PMU en VIP Derma

1. Voor verrichtingen ter uitvoering van een PMU en/of VIP Derma Overeenkomst is de toestemming van Klant vereist.
2. Het is niet toegestaan om bij personen jonger dan 12 jaar PMU te zetten [en VIP Derma behandelingen uit te voeren.]
3. Indien Klant 12 jaar of ouder is, maar jonger dan 16 jaar, is naast toestemming van Klant de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist.

Artikel 4 | PMU en/of VIP Derma Overeenkomst

1. De PMU en/of VIP Derma Overeenkomst komt tot stand wanneer Klant aan V.I.P. Cosmetics de opdracht verstrekt tot het verrichten van PMU en/of VIP Derma behandelingen.
2. Voor het sluiten van de PMU en/of VIP Derma Overeenkomst wordt Klant mondeling en desgewenst schriftelijk door V.I.P. Cosmetics geïnformeerd over:
 - a. de intakeprocedure;
 - b. de (beoogde) resultaten en (mogelijke) gevolgen van de behandeling;
 - c. alternatieven voor de behandeling;
 - d. de prijs van de behandeling en tijdstip(pen) en wijze van betaling;
 - e. het tijdstip(pen) en de plaats van behandeling;
 - f. de bedenktijd, om tot een weloverwogen besluit te kunnen komen;
 - g. de te nemen acties na het sluiten van de PMU en/of VIP Derma Overeenkomst;
 - h. de instructies voor Klant voor en na de behandeling.

Artikel 5 | Uitvoering van de Overeenkomst

1. V.I.P. Cosmetics zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemer uitvoeren. V.I.P. Cosmetics heeft ten aanzien van de door haar behandelde Klanten een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. V.I.P. Cosmetics aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval dat, ondanks het betrachten van de meeste zorg, het resultaat niet haalbaar blijkt te zijn.
2. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan V.I.P. Cosmetics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan V.I.P. Cosmetics worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft V.I.P. Cosmetics het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.
3. Onder de in lid 2 van dit artikel genoemde gegevens wordt ook het tonen van een geldig identiteitsbewijs. Elke Klant dient zich steeds op eerste verzoek van V.I.P. Cosmetics te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan een Klant desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is V.I.P. Cosmetics gerechtigd de uitvoering van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
4. V.I.P. Cosmetics is niet aansprakelijk voor de schade, in welke vorm dan ook, ontstaan ten gevolge van door Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor V.I.P. Cosmetics kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 | Nakoming van de Overeenkomst en opschorting

De overeengekomen te verlenen Diensten worden geacht te zijn opgeschort, zodra en zolang Klant in gebreke is met de betaling van enig verschuldigd bedrag, met de continue verstrekking van up-to-date gegevens, dan wel zolang V.I.P. Cosmetics door overmacht verhinderd is om aan haar verplichtingen te voldoen, zonder dat Klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade.

Artikel 7 | Prijzen en tariefaanpassingen

1. De prijzen en/of tarieven voor de te leveren Diensten en/of Producten door V.I.P. Cosmetics worden aan Klant bekend gemaakt via de website van V.I.P. Cosmetics of met een mondelinge dan wel schriftelijke opdrachtbevestiging aan Klant.
2. Alle prijzen en/of tarieven zijn inclusief heffingen die van overheidswege worden opgelegd, exclusief bijkomende (on)kosten, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. V.I.P. Cosmetics mag de prijzen en/of tarieven verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst en dat niet toerekenbaar is aan V.I.P. Cosmetics, dat in redelijkheid niet van V.I.P. Cosmetics mag worden verwacht dat hij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
4. V.I.P. Cosmetics bevestigt de tariefwijziging of verhoging als bedoeld in lid 3 van dit artikel onverwijld middels een schriftelijke mededeling aan Klant, met vermelding van de omvang en de datum waarop de wijziging respectievelijk verhoging zal ingaan.

Artikel 8 | Betaling, opschorting, ontbinding

1. De betaling voor de geleverde Diensten en/of Producten wordt als volgt voldaan: de factuur dient direct na de geleverde Dienst en/of Product te worden voldaan. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
2. Betaling van overige facturen aan V.I.P. Cosmetics dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door V.I.P. Cosmetics aan te geven wijze. Door het enkele feit dat V.I.P. Cosmetics op de vervaldatum van de factuur niet de beschikking heeft gekregen over het volledige bedrag van de factuur, is hij zonder dat enige voorafgaande sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist, in verzuim.
3. Indien Klant in verzuim is met de betaling van de factuur, heeft V.I.P. Cosmetics het recht, onverminderd wat in de vorige leden is bepaald, verdere uitvoering van de werkzaamheden te staken dan wel op te schorten. Tevens heeft V.I.P. Cosmetics het recht de overeenkomst bij genoemd verzuim zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en volledige (schade)vergoeding te eisen voor de door de toerekenbare tekortkoming door Klant aan V.I.P. Cosmetics veroorzaakte schade. Hieronder zijn ook begrepen de nog te verrichten Diensten, gederfde en nog te derven inkomsten uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 9 | Annuleringen

1. Klant moet verhinderd voor een VIP Beauty Afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande de VIP Beauty Afspraak aan V.I.P. Cosmetics melden. Indien Klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, is Klant verplicht aan V.I.P. Cosmetics [het gehele bedrag/50% van het overeengekomen bedrag] van de betreffende behandeling te vergoeden.
2. Een PMU en/of VIP Derma Afspraak dient Klant uiterlijk 48 uur voorafgaande de betreffende PMU en/of Derma Afspraak aan V.I.P. Cosmetics te melden [door te annuleren via www.vipc cosmetics.nl waarbij Klant een 4 cijferige code ontvangt welke code als bewijs dient voor tijdige annulering van de betreffende behandeling.] Indien Klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, is Klant verplicht aan V.I.P. Cosmetics [het gehele bedrag/50% van het overeengekomen bedrag] voortvloeiende uit de betreffende behandeling te vergoeden.
3. Indien Klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de Salon komt, mag V.I.P. Cosmetics de verloren tijd inkorten op de betreffende behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. Bij meer dan dertig minuten later dan de afgesproken tijd in de Salon aan komen kan V.I.P. Cosmetics de Afspraak annuleren en het gehele afgesproken bedrag in rekening brengen.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

1. V.I.P. Cosmetics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van of in verband met de (beoogde) dienstverlening en/of te leveren producten, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, met dien verstande dat indien schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van V.I.P. Cosmetics, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van V.I.P. Cosmetics in een voorkomend geval uitkeert. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de betreffende verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van V.I.P. Cosmetics beperkt tot het bedrag van de factuur indien en voor zover V.I.P. Cosmetics toerekenbaar tekort is geschoten in de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende Overeenkomst.
2. V.I.P. Cosmetics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat V.I.P. Cosmetics is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte informatie, onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. In geval van overmacht is V.I.P. Cosmetics niet aansprakelijk voor enig daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 11 | Intellectuele Eigendomsrechten

Niets van de uitingen, Diensten en/of Producten van V.I.P. Cosmetics mag zonder vooraf verleende, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van V.I.P. Cosmetics worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd, digitaal of analoog.

Artikel 12 | Klachten

1. Klachten over de uitvoering van een Overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij V.I.P. Cosmetics Klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij V.I.P. Cosmetics ingediende klachten worden binnen 10 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een klacht in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 | Beschadiging en/of diefstal

1. V.I.P. Cosmetics heeft het recht van Klant een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten van de Salon beschadigt.
2. V.I.P. Cosmetics meldt diefstal altijd bij de politie.
3. In geval van diefstal, is V.I.P. Cosmetics gerechtigd een schadevergoeding van EUR 181,- direct in rekening te brengen, eventueel vermeerderd met directe schade.

Artikel 14 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze AV van toepassing zijn, alsmede de eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen ter keuze van V.I.P. Cosmetics steeds worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij V.I.P. Cosmetics ervoor kiest de zaak aanhangig te maken voor de rechter van de woonplaats van Klant.